

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童デイサービスりぼん・りぼん

利用児童数 59

回収数 42

	チェック項目	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	80%	14%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	71%	29%	0%	送迎など忙しく、人手不足のような印象があります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	77%	20%	0%	分かりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	89%	6%	3%	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	80%	14%	3%	毎月いろいろな行事があって楽しそうです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	49%	40%	11%	分かりません。 あるのかもしれないが、分からないためどちらともいえませんでした。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負等について丁寧な説明がなされたか。	86%	9%	3%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	86%	6%	3%	連絡帳で伝えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	74%	14%	6%	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制をせいびするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	63%	34%	0%	苦情がありません。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	77%	17%	3%	連絡帳やLINEでやり取りできています。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	63%	26%	9%	予定表をもらった時に次に月の休日が分かるので、少し早めに分かるとうれしいです。 連絡帳やLINEでやり取りできています。
	13 個人情報に十分注意しているか。	83%	11%	0%	

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	59%	32%	6%	あると思っていますが、分かりません。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	63%	26%	9%	あると思っていますが、分かりません。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか。	83%	11%	0%	「今日りぼんだよ」と伝えると、嬉しそうに笑っています。お昼ご飯の準備があったり、様々な経験があったり、子どもにも親にも嬉しい支援が多いです。新しい遊びができ楽しそうです。楽しそうです！ ◎
	17	事業所の支援に満足しているか。	80%	14%	3%	家庭と学校以外の居場所として大きな役割をしてくれています。子どもに色々な体験をさせてくれるので満足しています。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け 放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。